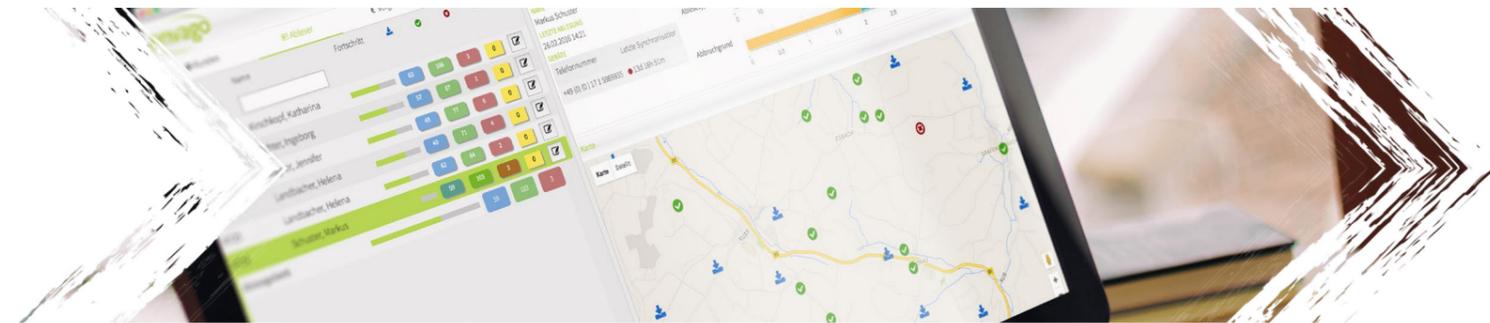


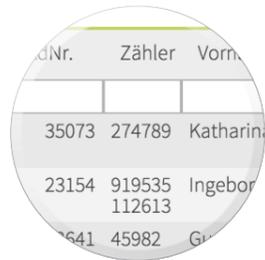
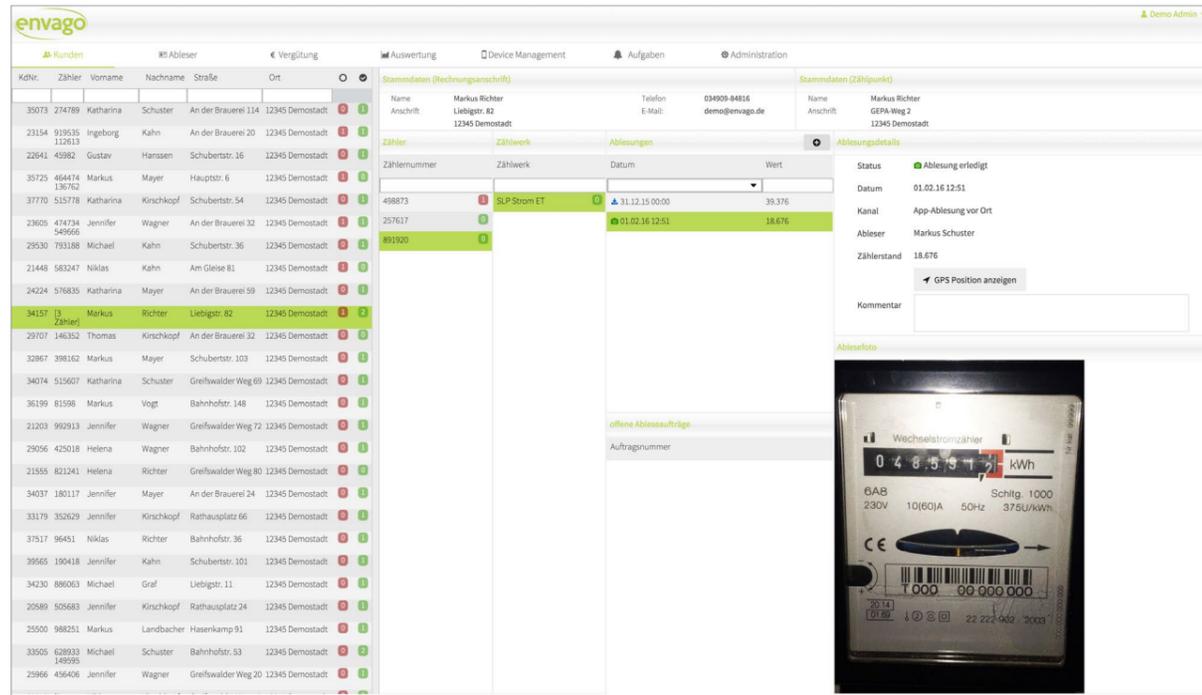
Smarte Lösungen für
Zähler- & Verbrauchsablesungen



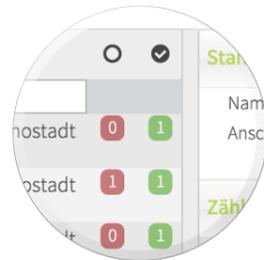
Portallösung für
Kundenservice & Mitarbeiter

Kundenservice Portal

Das envago Kundenservice Portal bildet die Schnittstelle zwischen Ihren Mitarbeitern und den Ablesungsdaten. Es stellt die Stammdaten, Ablesungen und Ableseversuche übersichtlich dar. Darüber hinaus können neue Zählerstände eingetragen und plausibilisiert werden.



Eine sortier- und filterbare Liste ermöglicht Ihnen das **Suchen von Kunden und Zählern** über mehrere Felder.



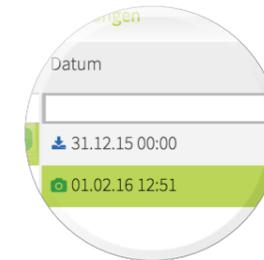
Für jeden Datensatz werden Ihnen auf einen Blick die **offenen Ableseaufträge** in rot und die **durchgeführten Ableseaufträge** in grün angezeigt.



Wird ein Kunde ausgewählt, öffnet sich die Detailansicht. Hier lassen sich die **Zähler** eines Kunden auswählen. Hat ein Kunde nur einen Zähler, so wird dieser automatisch selektiert.



In der **Zählwerksübersicht** können Sie die einzelnen Tarife / Zählwerke von Mehrtarifzählern auswählen.



Im **Ablesungsbereich** bekommen Sie alle vorhandenen Zählerstände in chronologischer Reihenfolge angezeigt. Verschiedenfarbige Symbole geben Auskunft über den Ablesekanal (z.B. Import, Selbstablesung oder App-Ablesung).



Detaillierte Informationen zu einzelnen Ablesungen erhalten Sie in den **Ablesungsdetails**. Es werden der Status, das Ablesedatum, der Ablesekanal, der Ableser und der Zählerstand sowie die Ablesekommentare vom Ableser angezeigt.

Eintragung von Zählerständen

Wird Ihrem Kundenservice ein neuer Zählerstand gemeldet, so kann dieser schnell und einfach erfasst werden.

The screenshot shows the 'envago' mobile application interface. On the left, there is a list of meters with columns for 'KdNr.', 'Zähle', 'Vorname', 'Nachnam', 'Straße', and 'Ort'. The meter with ID 34157 (Markus Richter, Liebigstr. 82) is highlighted. On the right, the 'Stammdaten (Zählwerk)' and 'Stammdaten (Zählpunkt)' are displayed. The 'Zähler' section shows 'Zählernummer: 498873', 'Zählwerk: Wasser', and 'Datum: 31.12.15 00:00' with a 'Wert' of 10.044. The 'ABLESUNG' section shows 'Plausibler Bereich: 11.055,6 (50%)' and '13.078,8 (150%)', 'Ablesewert: 12453,7', and 'Ablesedatum: 26.02.16'. A 'Kommentar' field contains 'Anruf vom Sohn'. A green button at the bottom right says 'Ablesewert hinzufügen'.

offene Ableseaufträge
Auftragsnummer
SN810610

Zählernummer 498873
Zählertyp Wasserzähler
Vorkommastellen 6
Nachkommastellen 1
Kommentar

Plausibler Bereich: 11.055,6 (50%)
13.078,8 (150%)
Ablesewert 12453,7
Ablesedatum 26.02.16
Kommentar Anruf vom Sohn

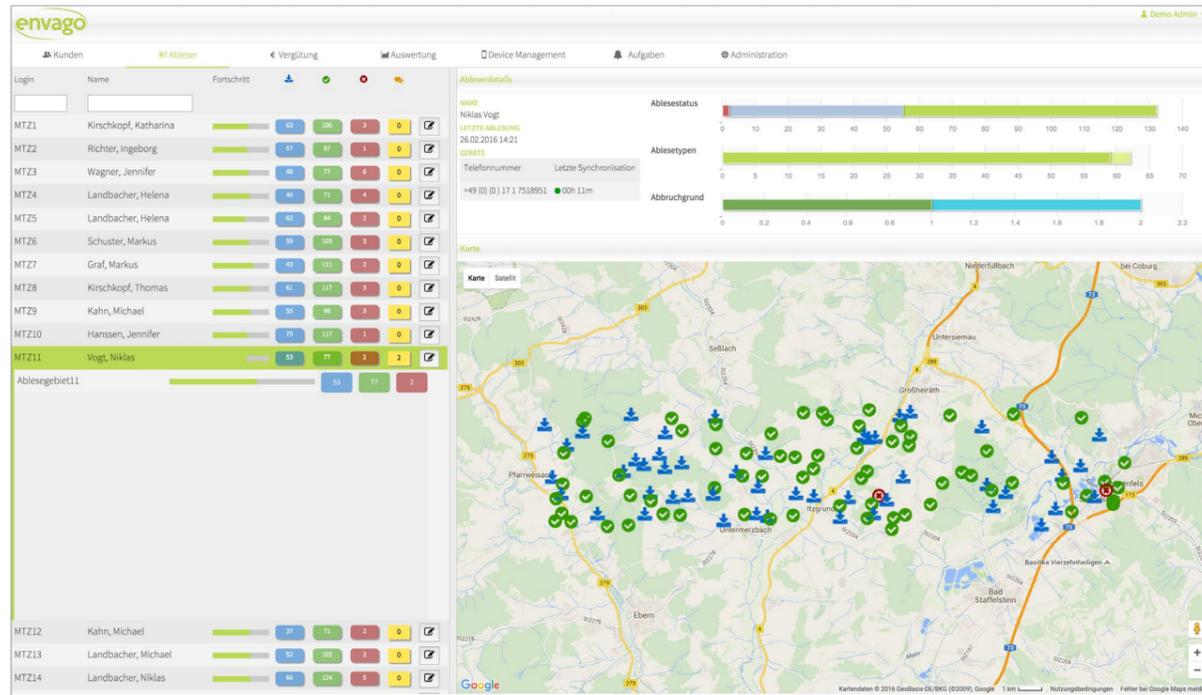
Für jeden noch offenen Zählerstand sehen Sie die – den Ablesern auf ihren Mobilgeräten zugewiesenen – **offenen Ableseaufträge**. Wird eine Ablesung durch den Kundenservice oder durch eine Selbstablesung durchgeführt, so wird dieser auf dem Mobilgerät als erledigt gekennzeichnet.

Zur Eingabe eines Zählerstandes erhalten Sie die **Stammdaten** zum ausgewählten Zähler (Zählwerk). Es wird die Zählernummer, der Zählertypen, die Anzahl von Vor- und Nachkommastellen und Kommentare zum Zähler angezeigt.

Das integrierte **Plausibilierungsmodul** validiert den eingegebenen Zählerstand und verhindert damit falsch übermittelte Ablesewerte. Optional ist die Eingabe eines Ablesekommentars möglich.

Ableser

In der Ansicht »Ableser« bekommen Sie einen Überblick vom aktuellen Ablesefortschritt jedes Ablesers. Die Anzahl der offenen, durchgeführten und abgebrochenen Ablesungen werden für jeden Ableser angezeigt. In der Detailsansicht wird der Fortschritt für die einzelnen Ablesegebiete dargestellt.



Übersichtlich werden die **offenen** Ablesungen in blau, die **erfolgreichen** Ablesungen in grün und die **abgebrochenen** Ablesungen in rot dargestellt.



Für die Dokumentation von Absprachen mit dem Ableser können Sie die **integrierte Kommentarfunktion** nutzen. Beispielsweise eine durch Krankheit bedingte Verlängerung des Ablesezeitraumes.



Für jeden Ableser und dessen Ablesegebiete wird Ihnen der **aktuelle Fortschritt** angezeigt.



Durch die Auswahl eines Ablesers werden die ihm zugeordneten **Ablesegebiete** und deren Details angezeigt.

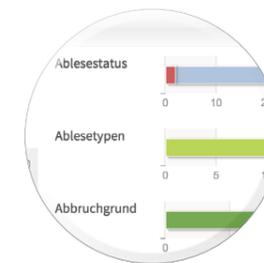


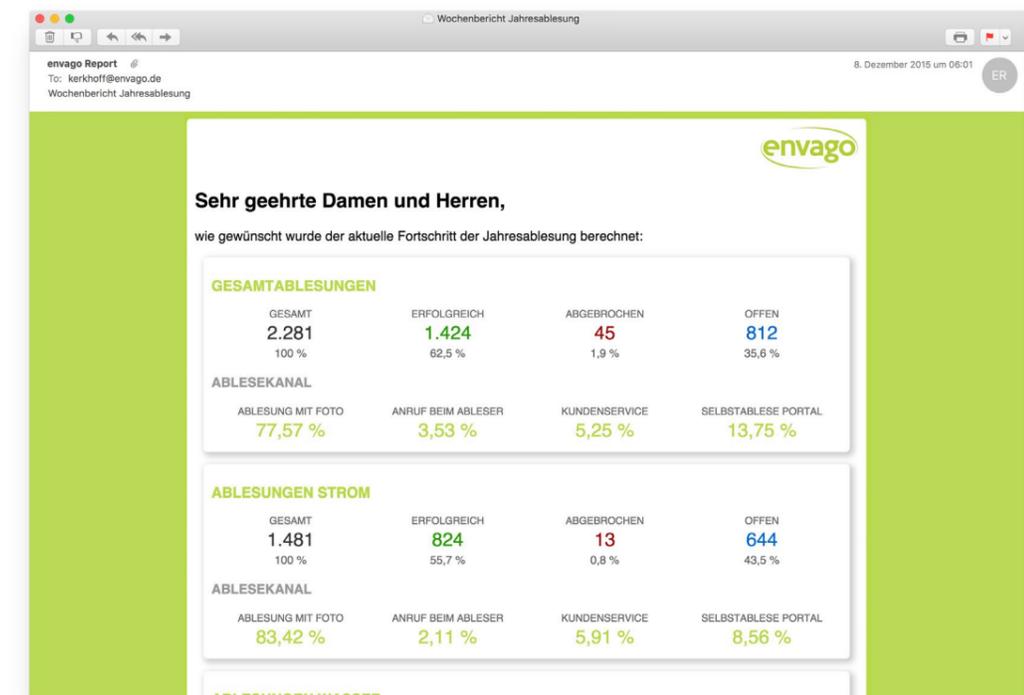
Diagramme über **Ablesestatus**, **Ablesetypen** und **Abbruchgründen** informieren Sie über die Arbeitsweise der Ableser.



In einer **Kartensicht** werden Ihnen sämtliche Ablesungen angezeigt. Der jeweilige Status wird durch Symbole visualisiert.

Auswertung

Informationen zum Ablesefortschritt werden in Echtzeit ermittelt und in verschiedenen Diagrammen dargestellt.



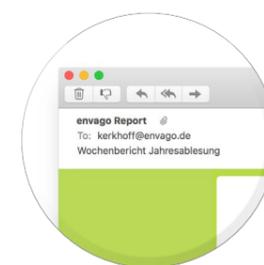
Jede **Auswertung** lässt sich für Ihre gesamte Ablesung durchführen oder auf einzelne Systeme (z.B. Netz und Vertrieb) oder Bereiche (App-Ablesung und Mailing-Aktionen) einschränken.



Die Gesamtübersicht zeigt Ihnen Informationen zu den verwendeten **Ablesekanälen** und zu **Abbruchgründen**.



Verschiedene Diagramme visualisieren die Ablesungen der **letzten 48 Stunden**, der **letzten 7 Tage** sowie des **gesamten Ablesungszeitraumes**.



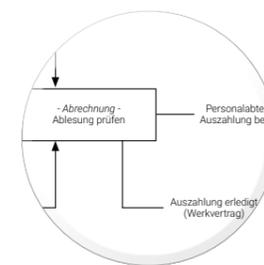
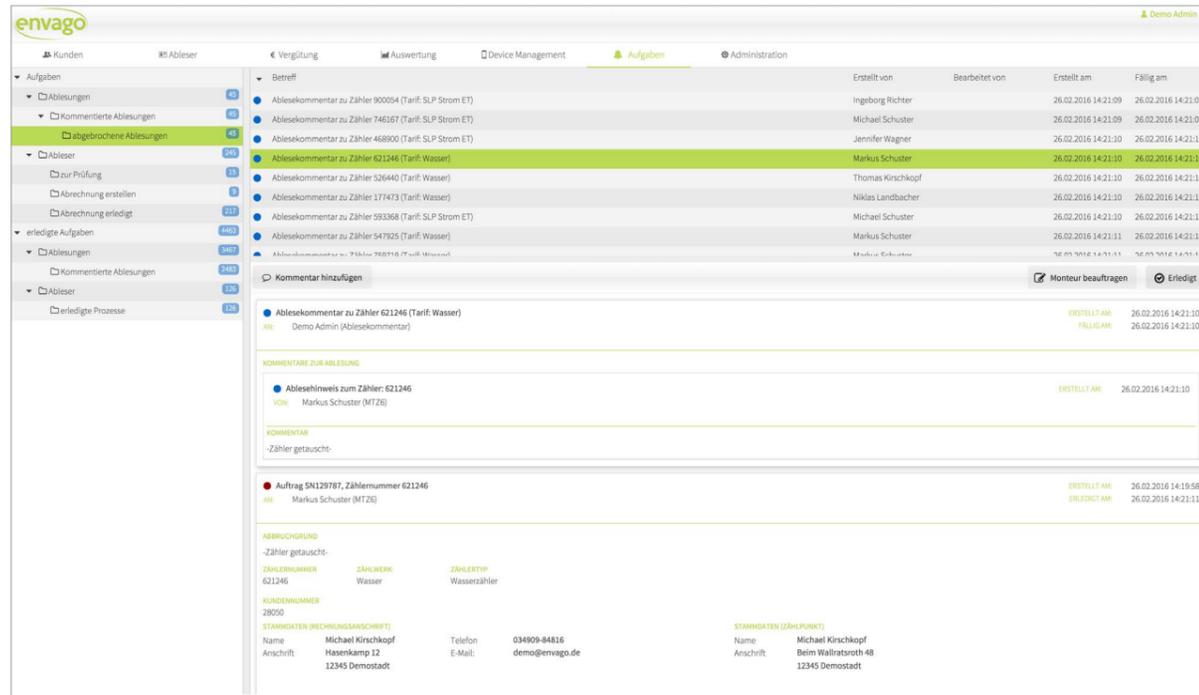
Die aktuellen Zahlen zum Fortschritt der Ablesungen erhalten Sie auf Wunsch täglich oder wöchentlich in einem **E-Mail Bericht** zusammengefasst.



Die Berichte werden **zielgruppenspezifisch** erstellt, so dass Ihre Abteilungen jeweils die für sie relevanten Informationen erhalten.

Prozesse & Aufgaben

Bestimmte Aufgaben folgen bei der Bearbeitung einem fest definierten Ablauf. Diese Abläufe lassen sich als Prozesse definieren und dokumentieren. Das envago Portal ermöglicht die direkte Ausführung dieser Prozesse in einer eigenen Prozess-Engine.



Das Portal unterstützt Sie bei der **Durchführung Ihrer Arbeitsabläufe**. Diese werden durch Ereignisse automatisch gestartet und festgelegten Nutzern oder Nutzer-Gruppen zur Bearbeitung zugewiesen.

Jede einzelne Aufgabe wird vom System automatisch mit hilfreichen **Informationen angereichert**. Die Ergebnisse vorgelagerter Prozessschritte werden in einem Verlauf chronologisch dargestellt.

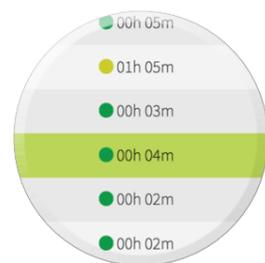
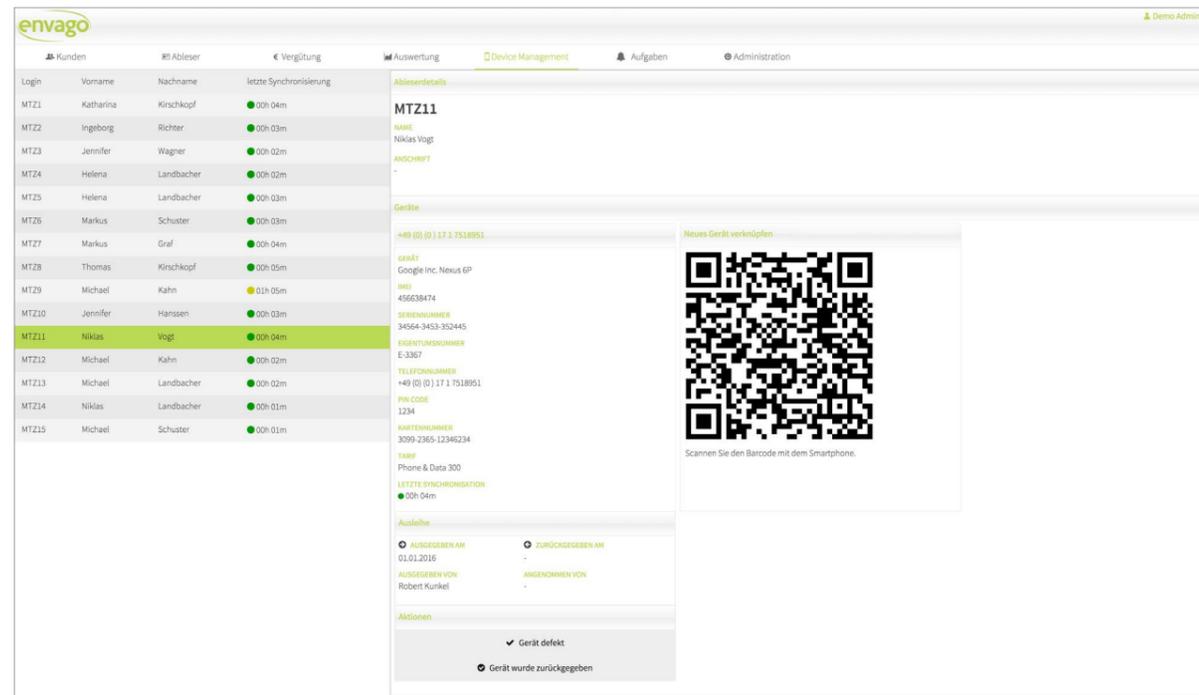
In der Detailsansicht können Sie entscheiden, welche nachfolgenden **Aktivitäten** angestoßen werden. Bei jedem Schritt können Kommentare und ergänzende Anweisungen für den nächsten Schritt hinterlegt werden.

Für jeden Ereignistyp sind **individuelle Prozesse** hinterlegt. Diese definieren den Arbeitsablauf mit den jeweiligen Folgeaktivitäten. Zudem können die Bearbeiter bestimmter Aufgaben voreingestellt werden.

Auf Wunsch werden automatisch E-Mail **Benachrichtigungen** an die Bearbeiter einer Aufgabe versandt. Diese enthalten einen sicheren, individuellen Link zur schnellen Bearbeitung der Aufgabe.

Device Management

Die Verwaltung Ihrer mobilen Geräte und die Verknüpfung von Ableser-Accounts zu Geräten übernimmt das Device Management Modul.



Die Anzeige des Synchronisationsstatus ermöglicht Ihnen das frühzeitige Erkennen von Netz- und Empfangsproblemen.



Die **Geräterückgabe** startet den Prozess für die Prüfung des Ablesers und endet mit der Erstellung der Lohnabrechnung. Der Zustand des Gerätes wird dokumentiert und ermöglicht die Einleitung von notwendigen Folgeaktivitäten.



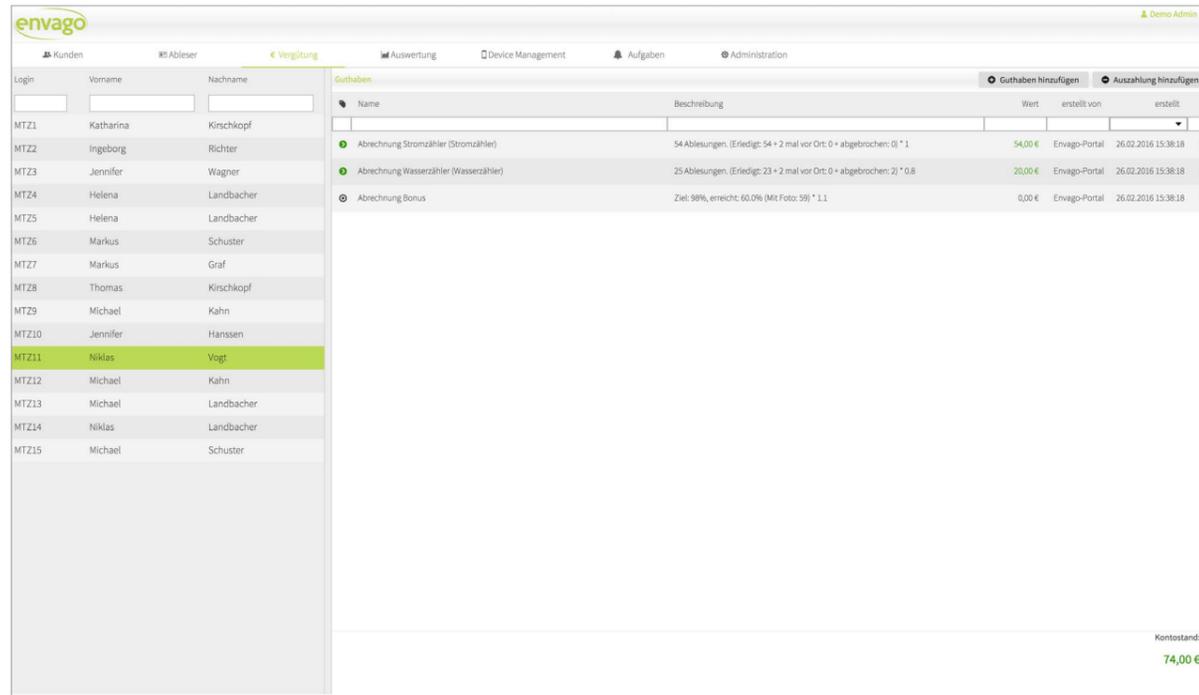
Das Hinterlegen von Daten zu den Smartphones und der SIM-Karte erleichtert die Verwaltung, **Inventarisierung** und Pflege von Geräten und Verträgen.



Die Einrichtung von neuen Geräten wird komfortabel über einen QR-Code ermöglicht. Das neue Gerät verbindet sich automatisch mit dem System. Hierbei können Informationen vom Gerät und Konfiguration für einzelne Apps zum Gerät gesendet werden.

Vergütung

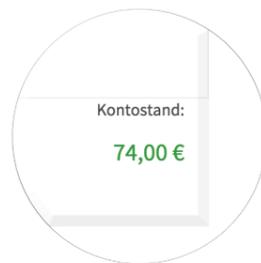
Hinterlegte Formeln ermöglichen Ihnen die automatisierte Berechnung der Aleservergütung, bspw. nach Arbeitszeit oder der Anzahl der Ablesungen. Verwalten Sie Auszahlungen und Guthachten in einem virtuellem Konto.



Die **Berechnung** der Vergütung erfolgt je nach Konfiguration pro Ablesegebiet oder pro Zählertyp.



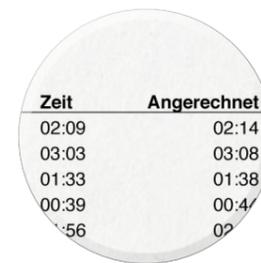
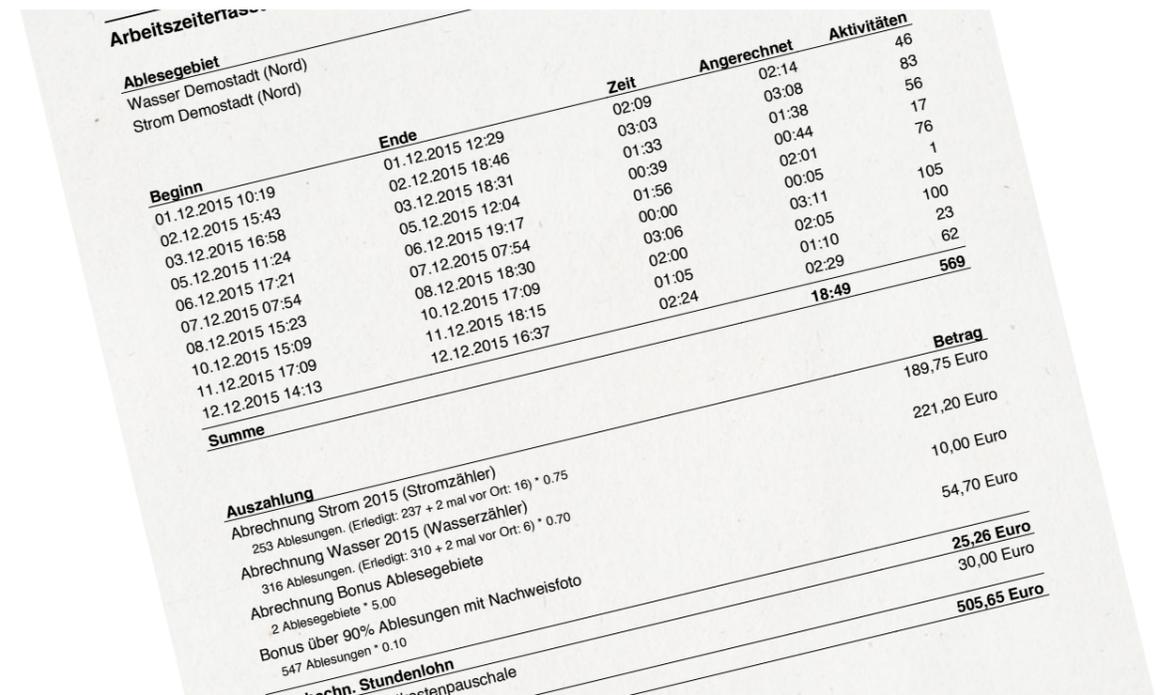
Zusätzlich zur automatischen Berechnung können Sie den Alesern **Guthaben** hinzufügen oder eine **Auszahlung** vermerken.



Für jeden Aleser wird der aktuelle **Gesamtkontostand** aus allen automatischen sowie manuell hinzugefügten Buchungen berechnet.

Arbeitszeiterfassung

Die automatisierte Arbeitszeiterfassung unterstützt Sie bei der Dokumentationspflicht nach dem Mindestlohngesetz. Die Zeitpunkte der Ablesungen Ihrer Aleser werden genutzt, um Berichte zu generieren, in denen der durchschnittliche Mindestlohn sowie die Gesamtvergütung berechnet und dargestellt wird.



Die **Arbeitszeit** wird automatisch erfasst und basiert auf den getätigten Ablesungen und Ableseversuchen. An- und Abfahrten sowie Zeitboni können auf Wunsch hinterlegt und berücksichtigt werden.



Die Vergütung wird stundenweise oder pro Ableseung berechnet. Hierzu werden **individuelle Berechnungsformeln** hinterlegt, über die bspw. Zahlungen für Ableseversuche oder Bonuszahlungen festgelegt werden.



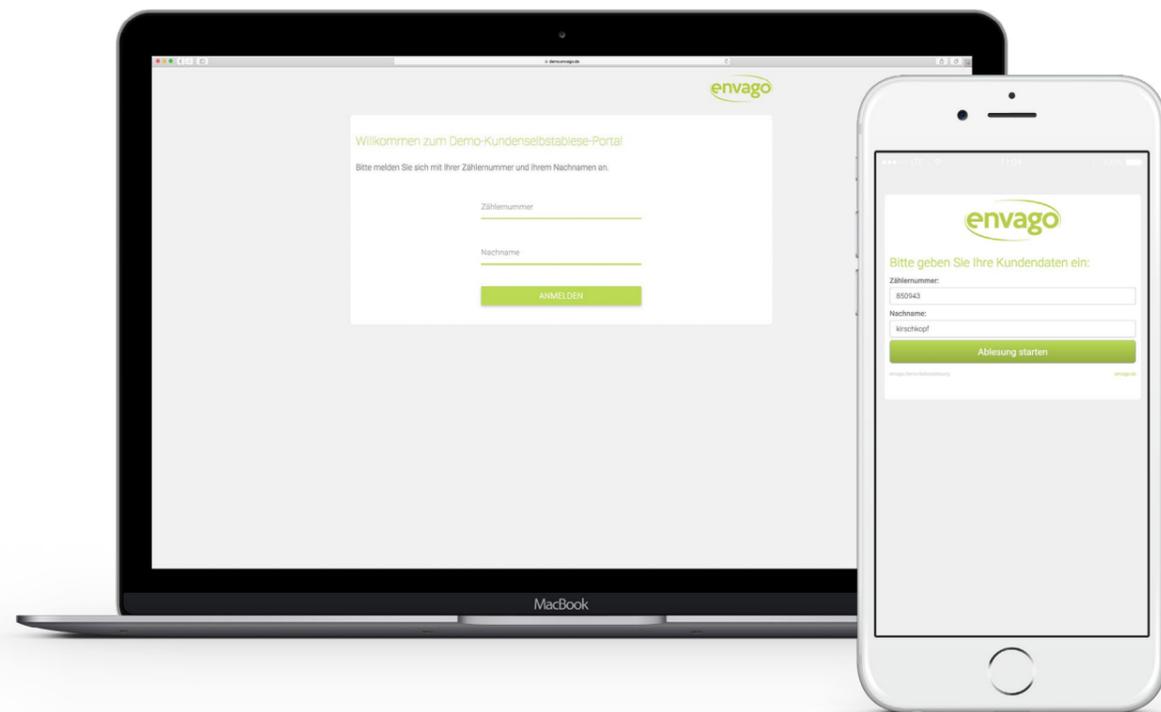
Basierend auf den berechneten Werten und der angerechneten Arbeitszeit wird der **Stundenlohn** automatisch ermittelt.



Mobil- & Desktoplösungen für die
Kundenselbstablesung

Eine Lösung für alle Endgeräte

Die flexible Lösung für die Kundenselbstablesung passt sich Ihren Kunden an, so dass Zählerstände sowohl am PC als auch über mobile Geräte und Tablets übermittelt werden können.



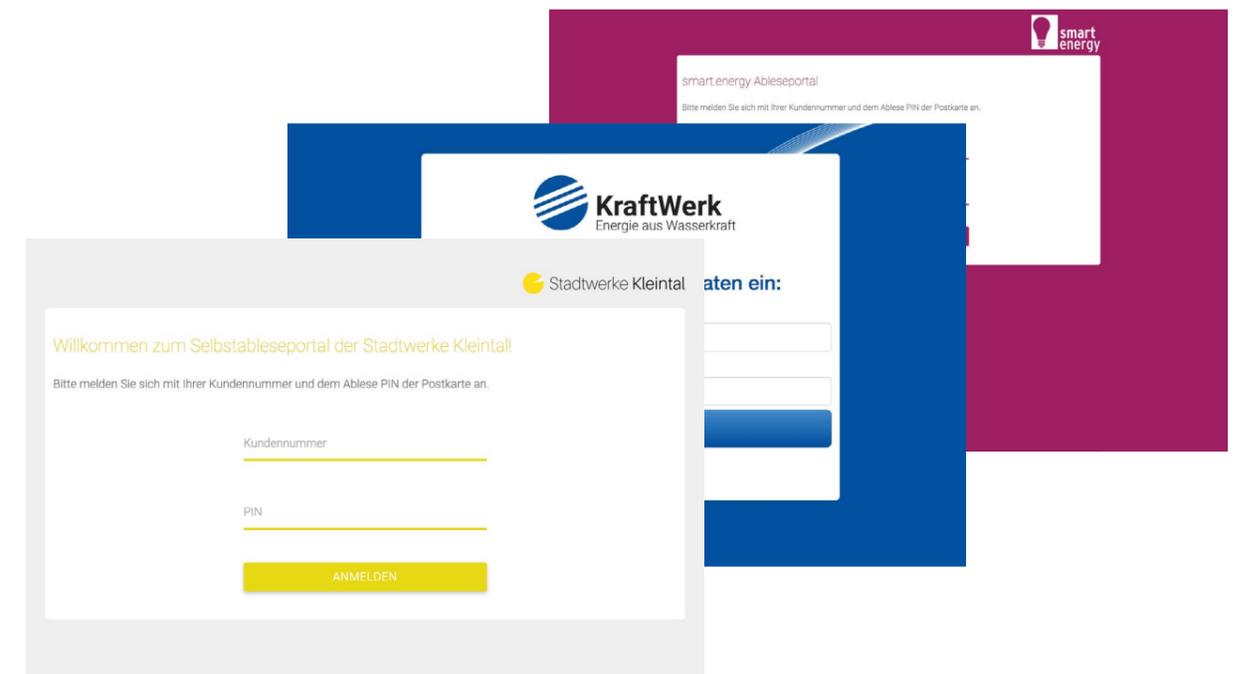
Responsive Design des Kundenselbstables-Portals

Die Selbstablesung unterstützt alle modernen Browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome) auf verschiedensten Endgeräten. Somit überlassen Sie Ihren Kunden, ob er die Ablesung über einen PC, ein Tablet oder mit dem Smartphone übermitteln möchte.

Das Portal passt sich dabei flexibel an die Auflösung des Gerätes an.

Viele Gesichter

Das Selbstablesportal ist die Schnittstelle zu Ihren Kunden und wird an Ihre Wünsche an Aussehen und Funktionen angepasst. Hierdurch können Sie es leicht in Ihre bestehende Webseite einbinden.



Unterschiedliche Erscheinungsbilder

Das Aussehen des Selbstablesportals wird an Ihre Bedürfnisse angepasst. Natürlich mit Ihrem Logo, Ihrer Schriftart und in den Farben Ihres Corporate Designs.

Der Ableseprozess und die Funktionen können ebenfalls individuell eingestellt werden: Sollen sich Ihre Kunden mit Namen und Kunden-

nummer anmelden können? Oder sollen auf den Einwurf-Postkarten PIN-Codes für den sicheren Zugang enthalten sein? Gerne stellen wir Ihnen verschiedene Lösungen vor.

Kundenselbstablesung

Die Selbstablesung bietet Ihren Kunden einen einfachen und unkomplizierten Kanal für die Durchführung von Ablesungen. Erledigte Selbstablesungen werden automatisch mit den mobilen Geräten der Ableser synchronisiert und dort als erledigt gekennzeichnet.

The screenshot shows the Envago mobile application interface. At the top is the Envago logo. Below it, a welcome message reads "Willkommen, Niklas Hanssen!". A note asks the user to enter meter readings with decimal places. A warning states: "Achtung: Sie haben mehrere Tarife oder Zähler. Bitte achten Sie auf eine korrekte Eingabe!". There are two meter entry sections. The first is for "Zähler 524570 (Stromzähler)" with a red box around the input field containing "ET" and a comma. The second is for "Zähler 245995 (Wasserzähler)" with a red box around the input field containing a comma. Both sections include a date field set to "01.1.2016" and a location field: "Beim Turm 79, 12345 Demostadt" for the electricity meter and "Beim Wasserturm 130" for the water meter.

Zählerstandseingabe

Nach der Anmeldung bekommt der Kunde sämtliche abzulesenden Zähler und Tarife angezeigt. Hier kann der Kunde die Stände seiner Zähler sowie das Ablesedatum eintragen. Die einzelnen Tarife eines Mehrtarifzählers werden deutlich hervorgehoben.

This screenshot shows the validation step of the self-reading process. A warning at the top says: "Achtung: Sie haben mehrere Tarife oder Zähler. Bitte achten Sie auf eine korrekte Eingabe!". The first meter section, "Zähler 524570 (Stromzähler)", shows the input field with "ET" and "123,456", where the "123" is highlighted in red. Below it, a red message reads: "Bitte prüfen Sie Ihre Eingabe: Bitte mindestens 1 und maximal 6 Vorkommastellen eintragen! Bitte exakt 1 Nachkommastellen eintragen!". The date and location fields are the same as in the previous screenshot. The second meter section, "Zähler 245995 (Wasserzähler)", shows the input field with a comma, also highlighted in red. At the bottom, a red message says "Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben!" and a green button labeled "Ablesewerte übermitteln" is visible.

Validierung der eingetragenen Werte

Zur Vermeidung von Falscheingaben, zum Beispiel durch falsch abgelesene Kommastellen, werden die Eingaben geprüft. Der Kunde erhält hierdurch direktes Feedback und kann seine Eingaben sofort korrigieren.

envago

Vielen Dank
 Haben Sie eine zweite Kundennummer?
 Haben Sie weitere Zähler?

Jetzt weitere Zähler eintragen

Möchten Sie eine Bestätigung Ihrer Ablesung per E-Mail?
 Tragen Sie einfach Ihre E-Mail Adresse ein und Sie erhalten eine Bestätigung Ihrer Ablesung per Mail.

E-Mail-Adresse:

Absenden

Mit dem Absenden dieses Formulars erklären Sie sich mit den nachfolgenden Bedingungen einverstanden:
 Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration.
 Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zu

Erledigte Ablesung

Nachdem Ihr Kunde seine Zählerstände übermittelt hat, kann er sich eine Bestätigung per E-Mail zusenden lassen. Die eingetragene E-Mail-Adresse kann auf Wunsch gespeichert und in Ihr Abrechnungssystem exportiert werden.

Ist ein zweiter Kundendatensatz mit hoher Übereinstimmung in der

Anschrift und dem Namen vorhanden, also bspw. ein Kunde mit zwei Kundennummern, wird nachgefragt, ob der Nutzer den Stand eines zweiten Zählers übermitteln möchte.

envago GmbH
Ihre Jahresablesung

1. Januar 2016 um 17:26

envago

Hallo Niklas Hanssen,

Vielen Dank für die Teilnahme an unserer Jahresselbstablesung. Wie gewünscht erhalten Sie hier eine Übersicht Ihrer Ablesungen:

Zählernummer	Typ	Zählerstand	Ableседatum
524570	Stromzähler ET	123,4	01.01.2016
245995	Wasserzähler	987,6	01.01.2016

E-Mail Bestätigung

Ihr Kunde erhält auf Wunsch seine Zählerstände per E-Mail zugesendet. Es werden alle Ablesewerte der verschiedenen Kanäle

(Selbstablesung, Ablesung durch Ableser, usw.) angezeigt.

Einfach ausprobieren!

Gerne stellen wir Ihnen ein eigenes Test-System kostenlos und unverbindlich zur Verfügung. Um unsere Apps auszuprobieren senden wir Ihnen gerne ein Leihgerät zu. Natürlich können Sie auch Ihr eigenes Android™ Smartphone verwenden.



info@envago.de

+49 (0)341 975 950 80



Die envago GmbH entwickelt smarte Software-Lösungen für die intelligente Verbrauchs- und Zählerstandserfassung.

Kontakt

envago GmbH
Forststr. 9
04229 Leipzig

info@envago.de
www.envago.de