



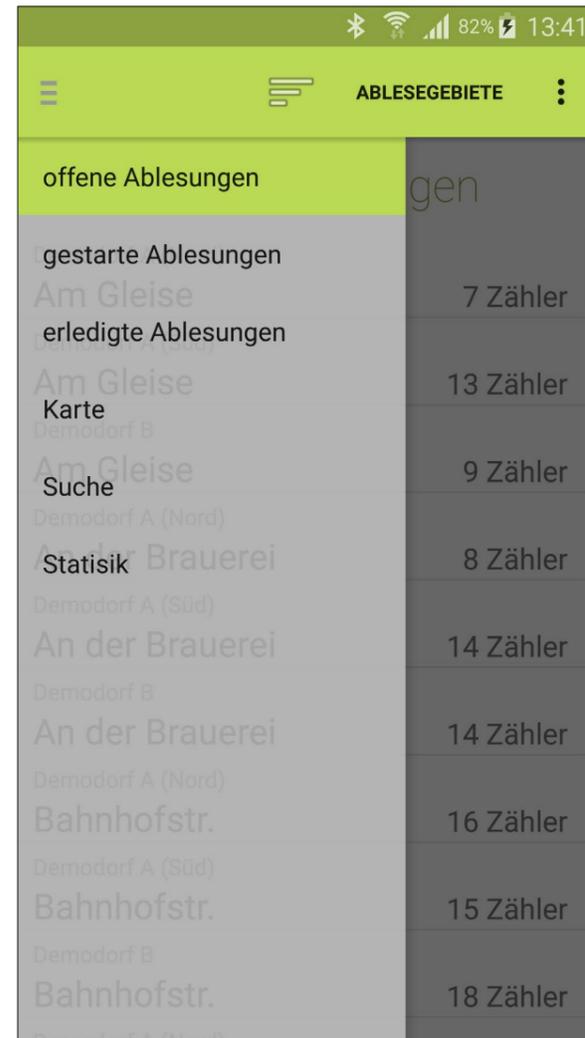
Mobile Lösungen für Zähler- & Verbrauchsablesungen



mobile Zählerstandserfassung
Easy Meter Reading

Easy Meter Reading - App

Die mobile Zählerstandserfassung »Easy Meter Reading« ermöglicht Ihren Ablesern das komfortable Erfassen von Zählerständen mit Nachweisfoto. Die Daten werden automatisch und verschlüsselt im Hintergrund übertragen.

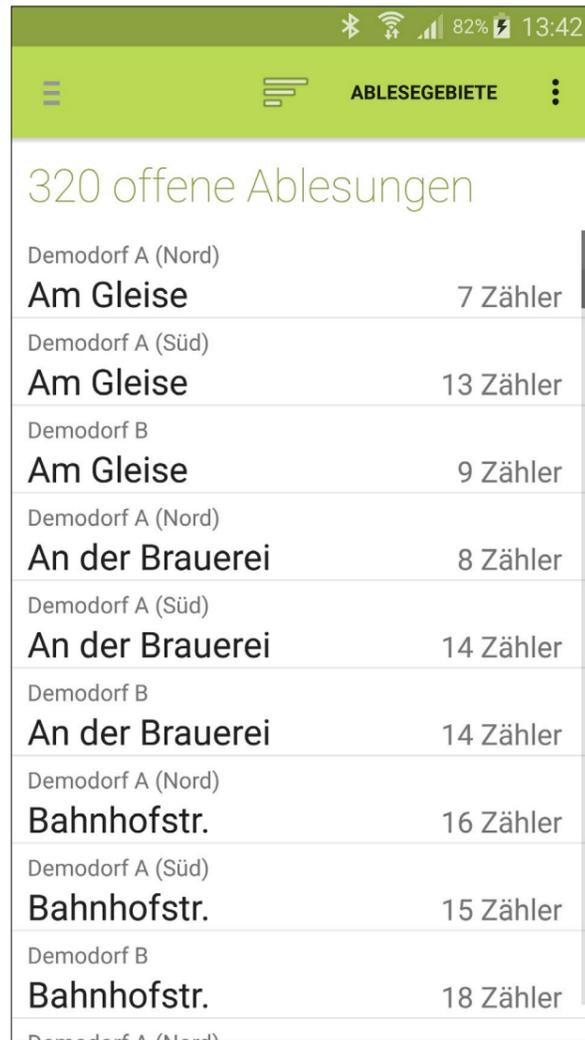


Easy Meter Reading Menü

Über das Menü der EMR-App erreichen Sie die offenen, gestarteten und erledigten Ablesungen. Eine Karte mit Ablesungen in der Nähe sowie eine Suchfunktion lässt Sie Zähler und Kunden schnell finden.

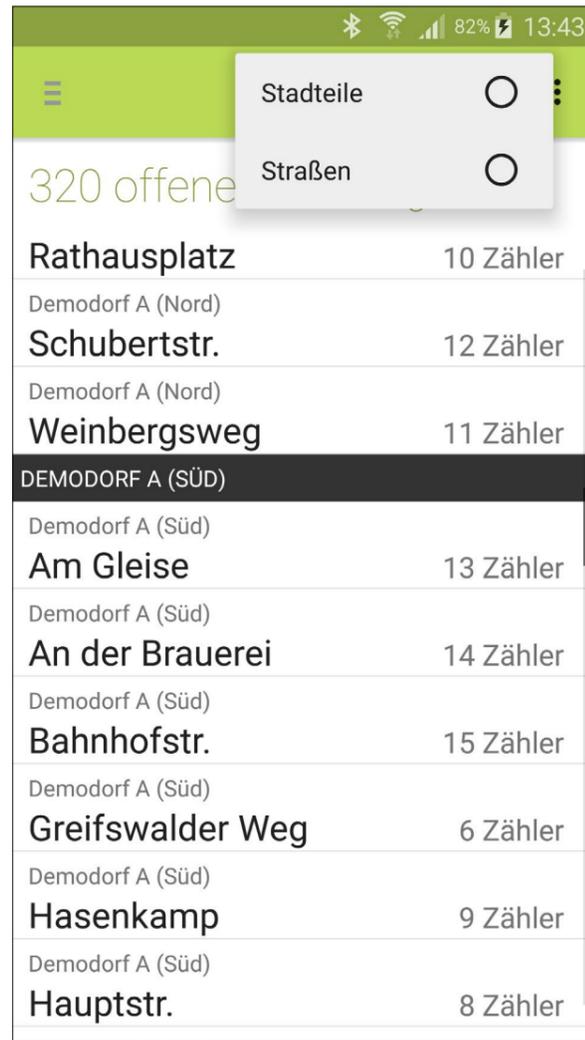
Straßenansicht

Die Straßenansicht ist der Einstiegspunkt für den Ableser. Sie unterstützt den Ableser durch Gruppierungs-, Filterungs- und Sortierungsfunktionen beim schnellen Zugriff auf seine Able- sungen.



Anzeige aller abzulesender Straßen

Vor allem für die Ableseung von kleineren Ablesegebieten ermöglicht die alphabetisch sortierte Anzeige aller Straßen einen guten Über- blick. Die einzelnen Stadtteile oder Gemeinden werden überhalb des Straßennamens angezeigt.



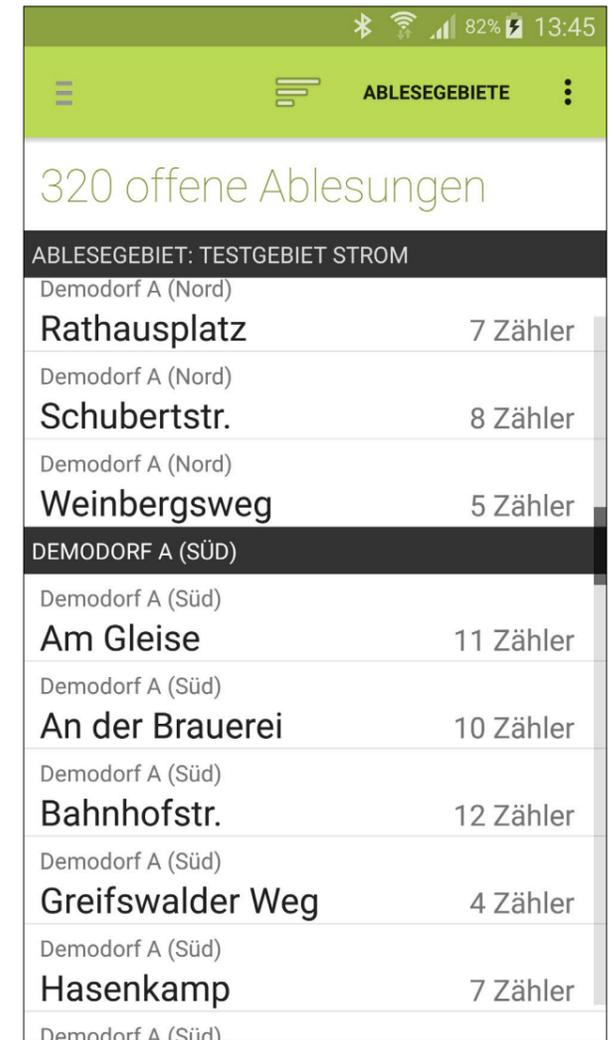
Gruppierungsfunktion

Die Gruppierung nach Gemeinden, Stadtteilen oder Ortschaften er- möglicht Ablesern mit sehr großen Gebieten das bessere Auffinden von abzulesenden Straßen.



Filterung nach Ablesegebieten

Ablesungen können in Ablesegebiete unterteilt werden. Große Städ- te lassen sich hierdurch auf mehrere Ableser verteilen. Bearbeitet ein Ableser mehrere Gebiete, so erscheint in seiner App die Möglich- keit seine Gebiete zu filtern.



Aktivierter Filter

Bei aktiviertem Filter beschränkt sich die Anzeige der Straßen auf das ausgewählte Ablesegebiet. Auch die Gruppierung von Ablesun- gen ist bei aktivem Filter weiterhin möglich.

Detailansicht Straße

Wählt ein Ableser eine Straße zur Ablesung aus, gelangt er in die Detailansicht. Hier werden sämtliche abzulesenden Kunden mit deren Verbrauchsstellen angezeigt.

BAHNHOFSTR. - DEMODORF B			
1	2	Ingeborg Kirschkopf	1 Zähler
1	6	Thomas Landbacher	1 Zähler
1	14	Michael Landbacher	2 Zähler
1	45	Niklas Schuster	1 Zähler
1	51	Niklas Kahn	1 Zähler
1	84	Niklas Mayer	1 Zähler
1	101	Gustav Mayer	2 Zähler
1	106	Martin Wagner	1 Zähler
1	115	Niklas Schuster	2 Zähler
1	138	Markus Richter	1 Zähler

Detailansicht Straße

In der Detailansicht werden einzelne Kunden aufgelistet. In der ersten Spalte wird der Status der Ablesung angezeigt. Neben der Hausnummer und dem Namen werden im rechten Bereich die Anzahl der abzulesenden Zähler dargestellt.

BAHNHOFSTR. - DEMODORF B			
1	2	Ingeborg Kirschkopf	1 Zähler
X	6	Thomas Landbacher	1 Zähler
OK	14	Michael Landbacher	2 Zähler
2	45	Niklas Schuster	1 Zähler
1	51	Niklas Kahn	1 Zähler
1	84	Niklas Mayer	1 Zähler
1	101	Gustav Mayer	2 Zähler
1	106	Martin Wagner	1 Zähler
1	115	Niklas Schuster	2 Zähler
1	138	Markus Richter	1 Zähler

Status der Ablesungen

Ist ein Kunde nicht anwesend erhöht sich die Zahl Ableseversuche im vorderen Bereich (untere Ablesung). Erfolgreiche Ablesungen werden durch ein grün hinterlegtes „OK“, abgebrochene Ablesungen durch ein rotes Kreuz dargestellt.

BAHNHOFSTR. - DEMODORF B			
1	2	Ingeborg Kirschkopf	1 Zähler
1	6	Thomas Landbacher	1 Zähler
1	14	Michael Landbacher	2 Zähler
1	84	Niklas Mayer	1 Zähler
1	106	Martin Wagner	1 Zähler
1	138	Markus Richter	1 Zähler

Filterung nach Hausnummern

Der Ableser kann entsprechend seines Laufweges wählen, ob er zuerst nur eine Straßenseite oder über Kreuz ablesen möchte.

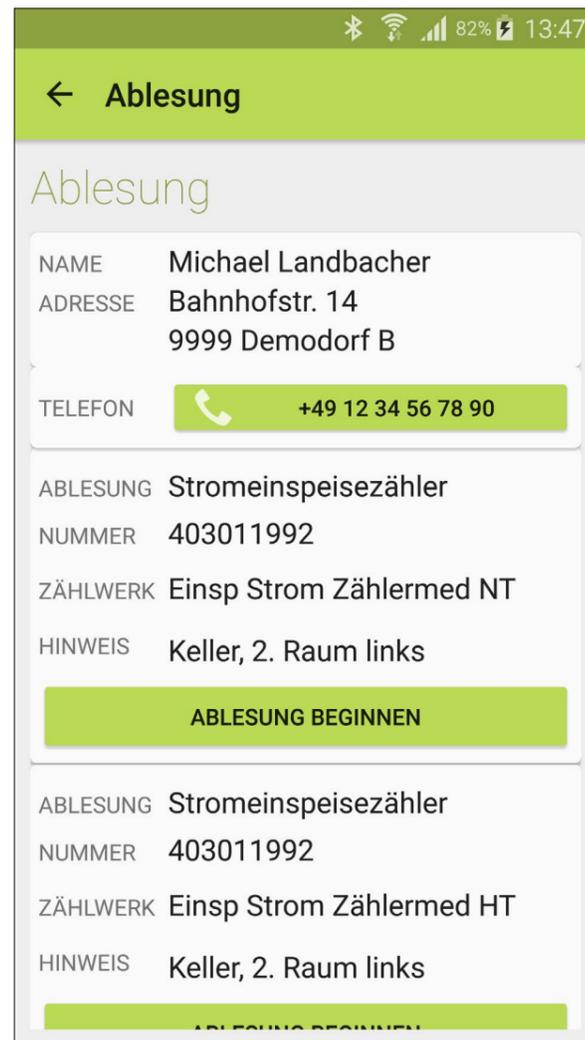
BAHNHOFSTR. - DEMODORF B			
1	138	Markus Richter	1 Zähler
1	115	Niklas Schuster	2 Zähler
1	106	Martin Wagner	1 Zähler
1	101	Gustav Mayer	2 Zähler
1	84	Niklas Mayer	1 Zähler
1	51	Niklas Kahn	1 Zähler
1	45	Niklas Schuster	1 Zähler
1	14	Michael Landbacher	2 Zähler
1	6	Thomas Landbacher	1 Zähler
1	2	Ingeborg Kirschkopf	1 Zähler

Sortierung nach Hausnummern

Der Ableser kann, je nachdem von welcher Seite er die Ablesungen einer Straße beginnt, die Hausnummer auf- oder absteigend sortieren.

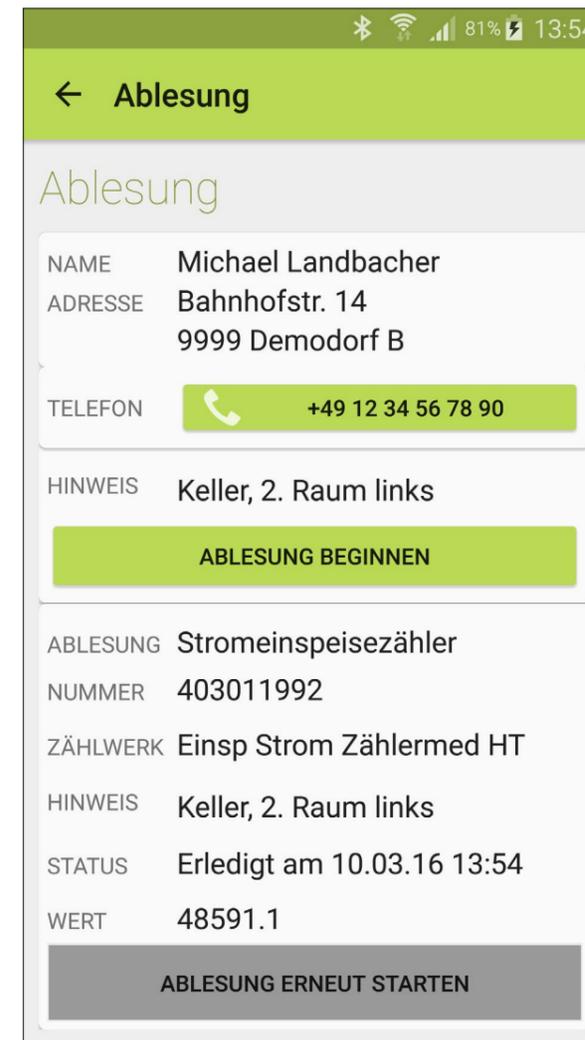
Kundendetail-Ansicht

Wurde ein Kunde ausgewählt, gelangt der Ableser zur Kundendetail-Ansicht. Diese gibt einen Überblick über den Kunden und die abzulesenden Zähler.



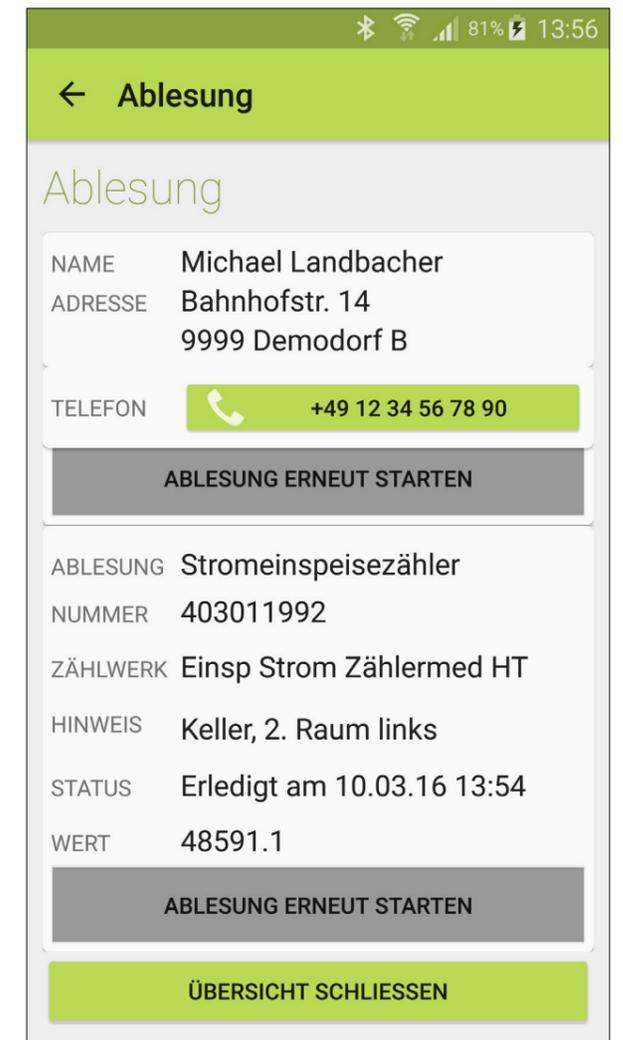
Kundendetail-Ansicht

In der Kundendetail-Ansicht werden die Ablesungen zu einem Kunden angezeigt. Mehrertarifzähler werden dabei als einzelne Ablesungen aufgeführt. Zusätzlich zu Zählernummer und Zählwerk kann ein Ablesehinweis angezeigt werden.



Abgeschlossene Ablesung

Die Aufträge zu einem Kunden werden automatisch nach ihrem Status sortiert. Offene Ablesungen stehen am Anfang und sind somit schnell zu erreichen. Erledigte Ablesungen werden am Ende der Liste angezeigt. Bei Bedarf können diese erneut durchgeführt werden.

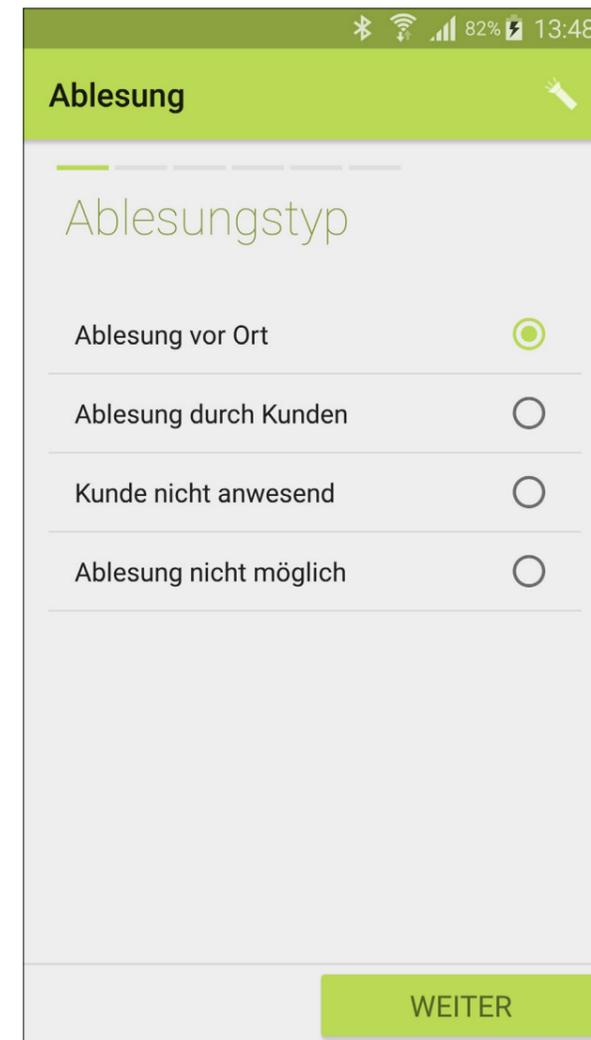


Alle Ablesungen fertiggestellt

Für erledigte Ablesungen werden alle Details inklusive hinzugefügter Hinweise und abgelesener Zählerstände angezeigt.

Ablesung durchführen

Die Durchführung einer Ablesung ermöglicht das Erfassen, Plausibilisieren und die Fotodokumentation eines Zählerstandes. Während aller Schritte kann die integrierte LED als Taschenlampe zugeschaltet werden.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Ablesung'. At the top, there is a status bar with icons for Bluetooth, Wi-Fi, cellular signal, 82% battery, and the time 13:48. Below the status bar is a green header with the title 'Ablesung' and a flashlight icon. The main content area is titled 'Ablesungstyp' and contains four radio button options: 'Ablesung vor Ort' (selected), 'Ablesung durch Kunden', 'Kunde nicht anwesend', and 'Ablesung nicht möglich'. At the bottom right, there is a green button labeled 'WEITER'.

Ablesetypen

Durch die Auswahl der verschiedenen Ablesetypen „Ablesung vor Ort“, „Ablesung durch Kunden“, „Kunde nicht anwesend“ und „Ablesung nicht möglich“ startet der Ableser die unterschiedlichen Dialoge.

Ablesung durchführen: Ablesung vor Ort

Die Ablesung vor Ort ermöglicht die Ablesung des Zählerstandes durch den Ableser. Hierbei wird der Zählerstand erfasst, plausibilisiert und als Fotobeleg festgehalten.

Eingabe Zählerstand

Bei der Eingabe des Zählerstandes wird eine reine Zahlentastatur verwendet. Im oberen Bereich werden die Zählernummer und bei Mehrtarifzählern auch der abzulesende Tarif angezeigt.

Format-Prüfung

Während der Eingabe findet eine Prüfung des Eingabewertes statt. Hinweise zu benötigten Nachkommastellen oder der maximalen Anzahl der Vorkommastellen erscheinen neben dem Eingabewert.

Doppelte Eingabe zur Kontrolle

Auf Wunsch können Sie eine Kontrolleingabe des Zählerstandes fordern. Geringe Abweichungen, durch einen in der Zwischenzeit gestiegenen Wert, werden hierbei toleriert.

Plausibilisierung

Ist ein Zählerstand nicht plausibel erscheint ein Warnhinweis. Zur Kontrolle werden Zählernummer und der eingegebene Wert erneut angezeigt. Der Wert kann anschließend akzeptiert oder erneut eingegeben werden.





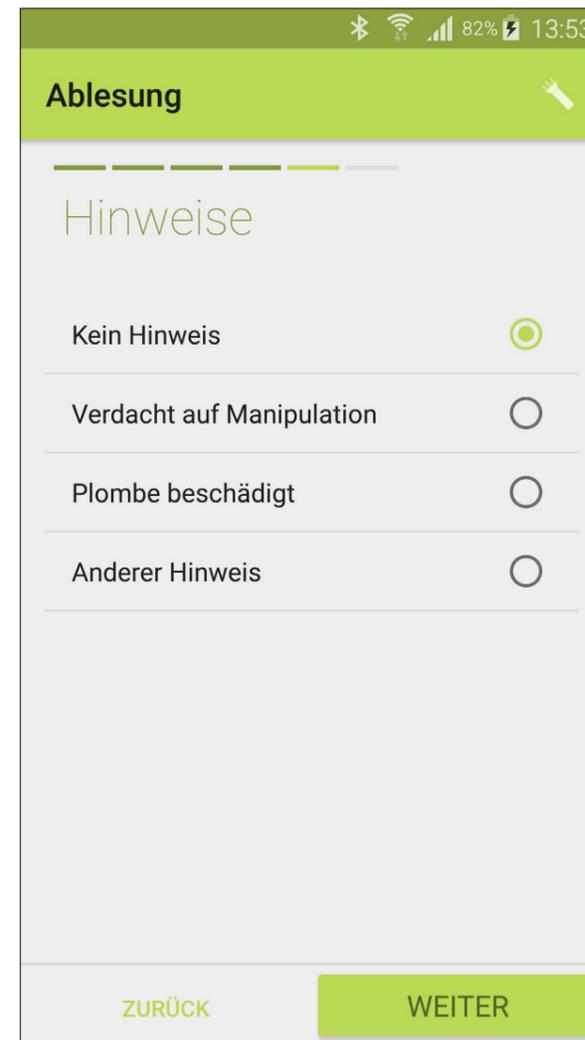
Aufnahme Belegfoto

Die Aufnahme eines Belegfotos ermöglicht die Fotodokumentation des Zählerstandes. Der Blitz wird je nach Lichtsituation automatisch zugeschaltet.



Anzeige Belegfoto

Das aufgenommene Belegfoto wird zur Kontrolle angezeigt. Der Ableser bestätigt, ob Zählernummer und Zählerstand lesbar sind und kann das Foto bei Bedarf erneut aufnehmen.



Ablesehinweis übermitteln

Der Ableser kann zu jeder Ableitung einen Hinweis übermitteln. Vordefinierte Standardhinweise stehen zur direkten Auswahl zur Verfügung, alternativ ist die Eingabe von Freitext möglich.



Übersicht Ableitung

Die Übersicht zeigt zusammenfassend sämtliche im Dialog eingegebenen oder ausgewählten Daten.

Ablesung durchführen: Ablesung durch Kunden

Die Ablesung durch Kunden ermöglicht das Erfassen des Zählerstandes ohne die Aufnahme eines Belegfotos. Dieser Dialog wird genutzt, wenn Sie Ihren Ablesern die telefonische Entgegennahme von Ständen erlauben.

Ablesung

Ablesewert

Bitte geben Sie den Zählerwert mit Nachkommastellen ein!

ZÄHLERNUMMER
213173721
SLP Strom ET

ABLESEWERT
123.45

Bitte 3 Nachkommastellen eingeben!

ZURÜCK WEITER

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Eingabe Zählerstand

Bei der Eingabe des Zählerstandes findet die automatische Prüfung auf Vorkomma- und Nachkommastellen statt.

Ablesung

Hinweise

Kein Hinweis

Hinweis hinzufügen

ZURÜCK WEITER

Ablesehinweis

Der Ableser kann optional einen Freitext-Hinweis zur Ablesung übermitteln.

Ablesung durchführen: Ablesung nicht möglich

In Einzelfällen können Ablesungen nicht durchgeführt werden. Diese Abbrüche können durch den Ableser dokumentiert und übermittelt werden.

Ablesung

Ablesungstyp

Ablesung vor Ort

Ablesung durch Kunden

Kunde nicht anwesend

Ablesung nicht möglich

ZURÜCK WEITER

Kunde nicht anwesend

Ableseversuche, bei denen der Kunde nicht anwesend ist, können zur Dokumentation und Abrechnung festgehalten werden.

Ablesung

Grund wählen

Zählerzutritt verweigert

Zähler nicht auffindbar

Zähler nicht zugänglich

Haus abgerissen

Zähler defekt

Zähler ausgetauscht

Anderer Grund

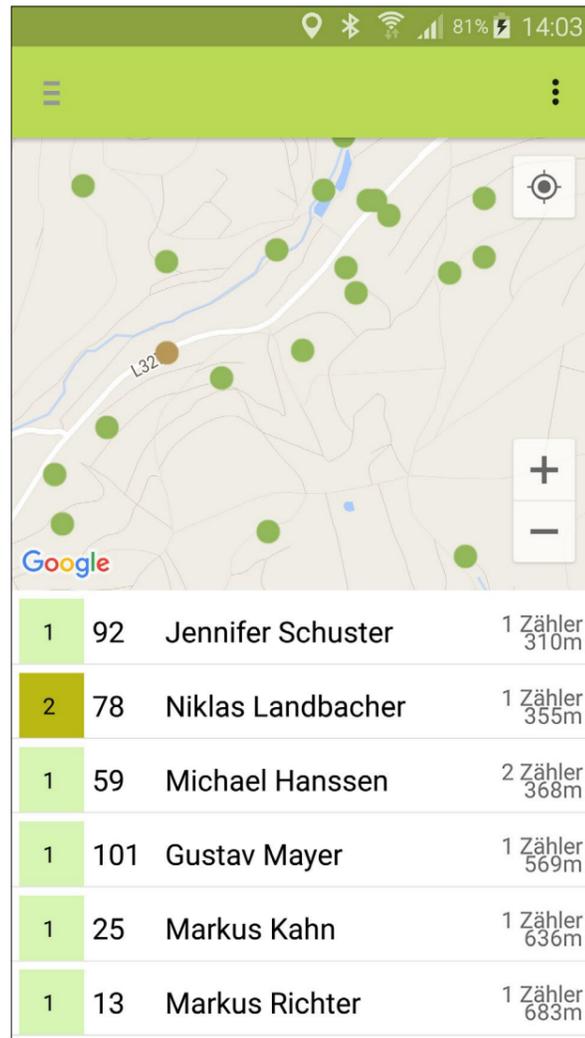
ZURÜCK WEITER

Ablesung nicht möglich

Ist eine Ablesung endgültig nicht durchführbar, so stehen dem Ableser verschiedene Abbruchgründe oder die Eingabe von Freitext zur Auswahl.

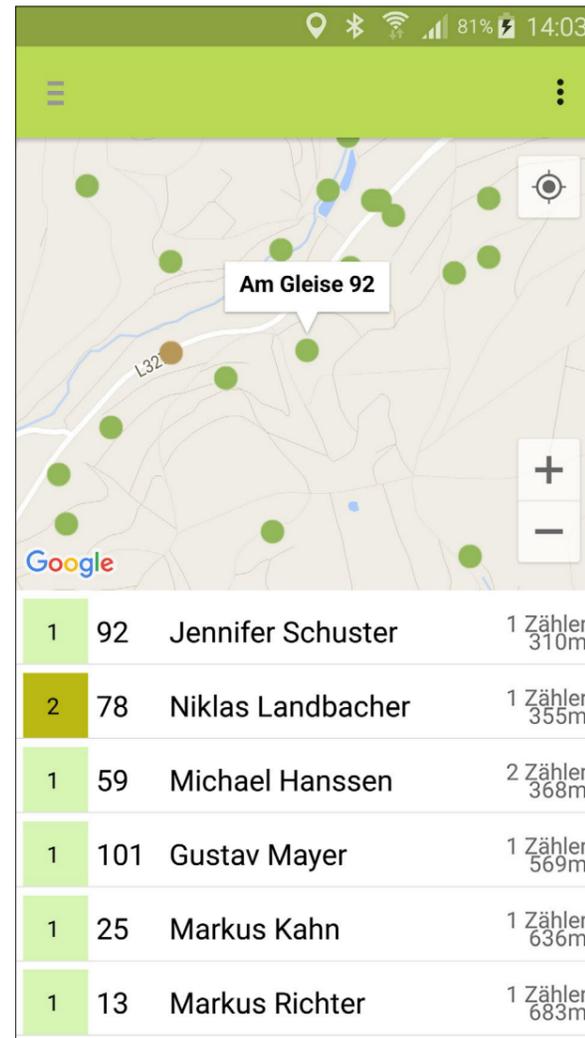
Ablesungen in der Nähe

Vor allem beim mehrfachen Aufsuchen einzelner Kunden benötigt der Ableser eine geeignete Übersicht über die Ablesungen in der Nähe.



Ablesungen in der Nähe

Innerhalb einer Karte werden die abzulesende Kunden als Punkte angezeigt. Die Farbe des Punktes stellt dabei den Ableserversuch dar. Im unteren Bereich werden die Ablesungen nach Entfernung sortiert angezeigt.

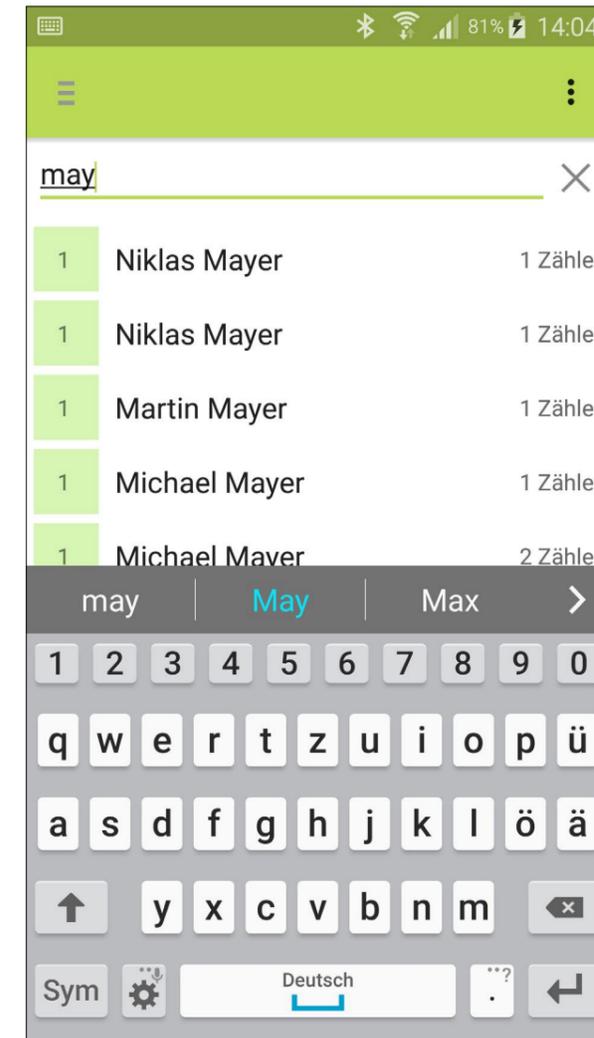


Auswahl von Ablesungen

Ein Klick in die Karte scrollt in der unteren Liste zur ausgewählten Ablesung. Mit Hilfe der Liste können die Ablesungen direkt begonnen werden.

Direkte Suche

Die Suchfunktion ermöglicht dem Ableser Kunden oder Zähler zu finden. Vor allem telefonisch übermittelte Zählerstände können so schnell und einfach zugeordnet werden.



Direkte Suche

Durch die direkte Suche können Ablesungen durch Eingabe von Zählnummer, Kundennummer oder dem Namen des Kunden gefunden werden.



Aktualisierung & Sicherheit
Security, Launcher und Store

envago Security

Das envago Security Modul ermöglicht die Freischaltung und das Verknüpfen Ihrer Geräte mit den Ablesern im envago Portal. Bei Geräteverlust können Sie Ihre Kundendaten löschen sowie das Gerät sperren und lokalisieren.

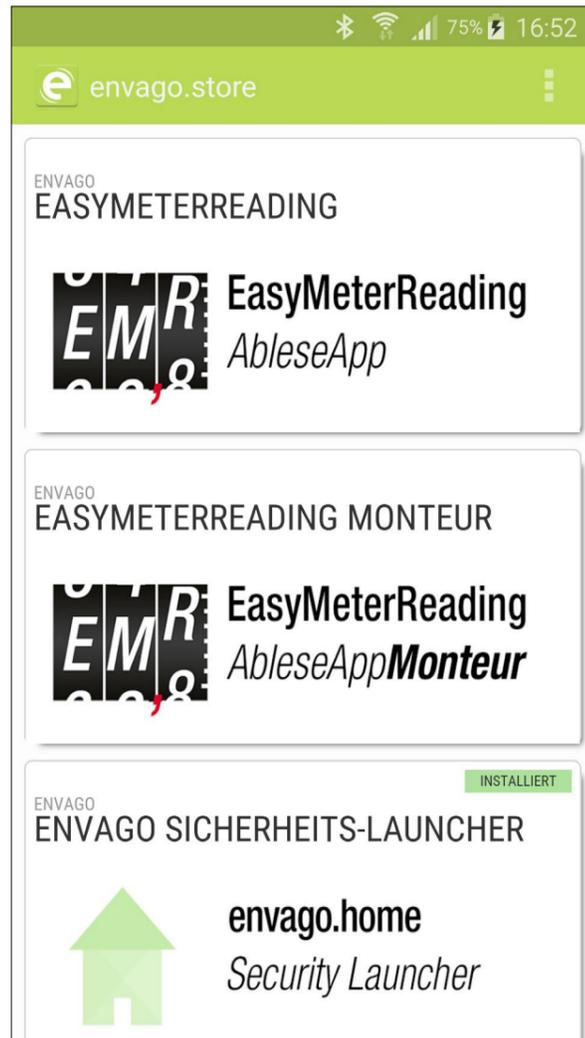


Authentifizierung mittels QR-Code

Mit Hilfe des envago Portals generieren Sie einen Authentifizierungscode. Nach dem Scan dieses Codes wird das Gerät angemeldet und Konfigurationen zum Gerät übertragen.

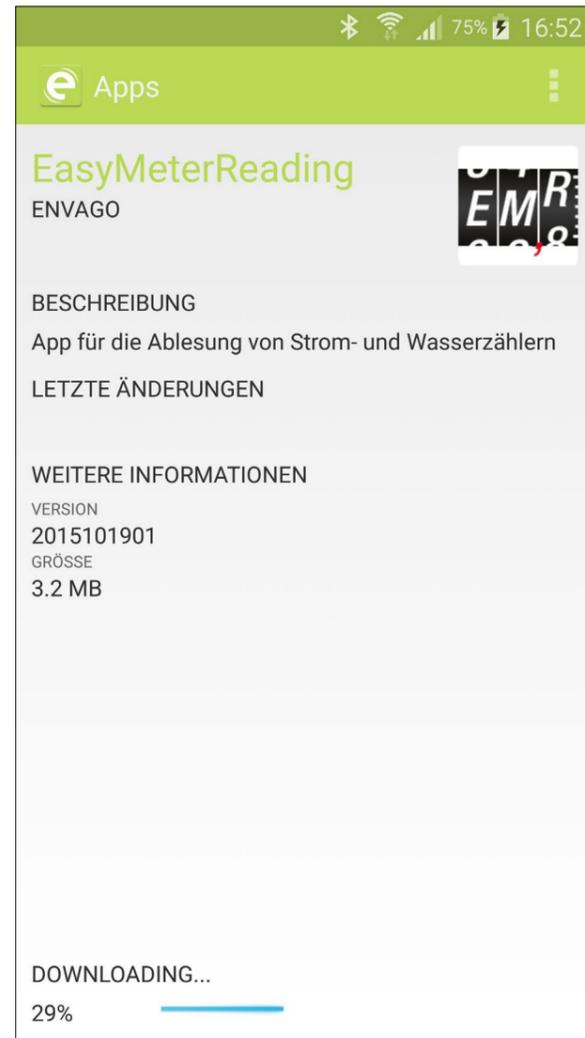
envago Store

Der envago Store ermöglicht die Installation und die Over-the-Air Aktualisierung von Apps.



Verfügbare envago Apps

Der envago Store ermöglicht die Installation von freigeschalteten Apps. Die Freigabe erfolgt Benutzer- oder Rollen-basiert.



App Details

Nach der Auswahl einer App werden Detailinformationen angezeigt. Nach Bestätigung wird die App heruntergeladen und installiert.



Automatische Prüfung auf Updates

Der in allen Apps enthaltene Updatemechanismus prüft beim Start der Anwendung auf neue verfügbare Versionen.

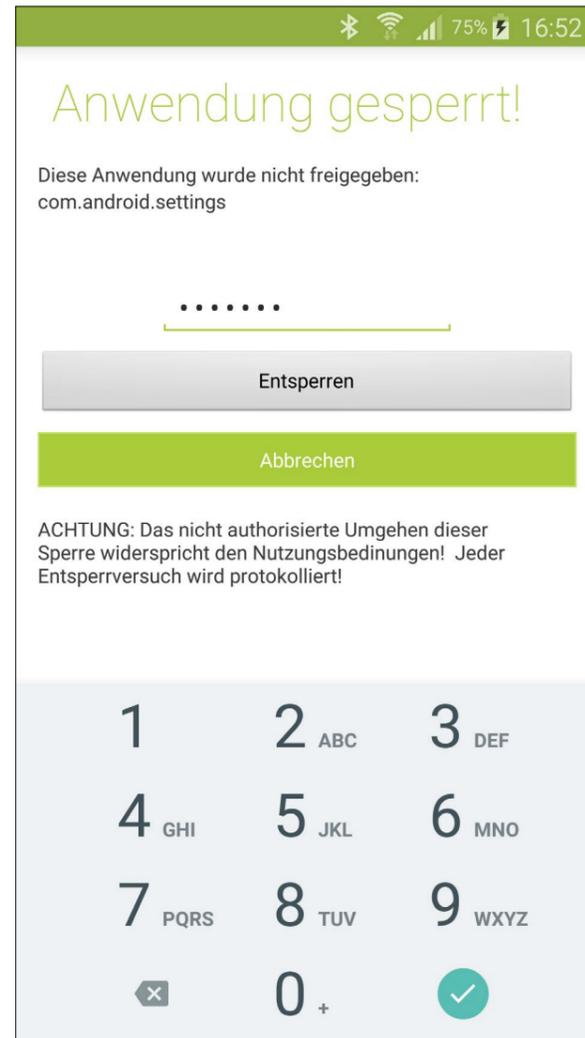
envago Launcher

Verwenden Sie den envago Launcher, um den Zugriff auf Systemeinstellungen und die Nutzung und Installation von Apps zu verhindern.



Homescreen

Sie entscheiden, welche Apps jeder Ableser nutzen darf. Nur diese werden in der App-Übersicht dargestellt. Zusätzliche Funktionen, z.B. eine Anruf-Schnellwahl, können individuell eingebunden werden.



Sperrbildschirm

Versucht ein Ableser auf Systemeinstellungen zuzugreifen, wird dieses durch einen Sperrdialog unterbunden.

Einfach ausprobieren!

Gerne stellen wir Ihnen ein eigenes Test-System kostenlos und unverbindlich zur Verfügung. Um unsere Apps auszuprobieren senden wir Ihnen gerne ein Leihgerät zu. Natürlich können Sie auch Ihr eigenes Android™ Smartphone verwenden.



info@envago.de

+49 (0)341 975 950 80



Die envago GmbH entwickelt smarte Software-Lösungen für die intelligente Verbrauchs- und Zählerstandserfassung.

Kontakt

envago GmbH
Forststr. 9
04229 Leipzig

info@envago.de
www.envago.de